

# THƯ NGỎ

## Về việc sử dụng điện tiết kiệm Sử dụng các dịch vụ điện trực tuyến Hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19

**Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn**

### THỰC HIỆN SỬ DỤNG ĐIỆN TIẾT KIỆM HIỆU QUẢ

Hiện nay, thời tiết đã bắt đầu chuyển mùa, chuẩn bị bước vào cao điểm mùa nắng nóng năm 2020, cùng với ảnh hưởng do dịch Covid-19, học sinh nghỉ học dài ngày, người dân ở nhà phòng chống dịch, nhu cầu sử dụng điện sinh hoạt gia tăng. Để hạn chế việc tiền điện tăng cao vào các tháng nắng nóng, Công ty Điện lực Lạng Sơn khuyến cáo các khách hàng sử dụng điện trên địa bàn một số giải pháp sử dụng điện an toàn, tiết kiệm, hiệu quả như sau:

- ☛ Tắt các thiết bị điện khi không cần thiết; rút phích cắm ra khỏi nguồn điện; không sử dụng đồng thời nhiều thiết bị công suất lớn; trang bị các thiết bị được dán nhãn tiết kiệm năng lượng;
- ☛ Tận dụng tối đa ánh sáng mặt trời và thông gió tự nhiên để không khí lưu thông, thoáng mát, vừa giúp tiết kiệm điện, vừa giúp làm giảm mật độ virus, vi khuẩn hạn chế bệnh dịch lây lan.



Năm 2020 dự báo là một năm có thời tiết bất thường, nắng nóng cục bộ, giông lốc mưa đá có thể xảy ra, đặc biệt là tại các khu vực miền núi. Trong những trường hợp bất khả kháng như thời tiết cực đoan, hệ thống điện bị sự cố hoặc quá tải cục bộ, một số công trình nguồn và lưới điện vào chậm do thiếu vốn và vướng mắc mặt bằng không giải phóng được, khi đó ngành điện sẽ phải điều tiết cung ứng điện, một số khu vực sẽ phải tiết giảm công suất, rất mong quý khách hàng thông cảm và chia sẻ khó khăn với Công ty điện lực Lạng Sơn.

## SỬ DỤNG CÁC DỊCH VỤ ĐIỆN TRỰC TUYẾN

Công ty Điện lực Lạng Sơn kính đề nghị Quý khách hàng tăng cường sử dụng dịch vụ điện trực tuyến và thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt, góp phần ngăn ngừa dịch bệnh lây lan, tiết kiệm thời gian, chi phí.

### ☑ Quý khách hàng có thể sử dụng các công cụ dịch vụ điện trực tuyến như:

- ✓ Truy cập trang Web Chăm sóc khách hàng của Tổng Công ty Điện lực miền Bắc (<http://cskh.npc.com.vn>);
- ✓ Truy cập vào Cổng Dịch vụ công Quốc gia ([www.dichvucong.gov.vn](http://www.dichvucong.gov.vn));
- ✓ Tải và cài đặt ứng dụng chăm sóc khách hàng dùng điện cho thiết bị di động;
- ✓ Kết nối tài khoản Zalo của Tổng Công ty Điện lực miền Bắc;
- ✓ Liên hệ qua số Tổng đài chăm sóc khách hàng 19006769.

### ➔ Để thanh toán tiền điện không dùng tiền mặt, Quý khách hàng có thể sử dụng 1 trong các hình thức sau:

- ✓ Thanh toán qua các Ngân hàng (BIDV, VietinBank, Vietcombank, Techcombank, ABBank; Agribank, SHB, MBBank, HDBank, LienVietPost Bank) theo các hình thức: trích nợ tự động tài khoản, ATM; Internet Banking; Mobile banking;
- ✓ Thanh toán online qua Ví điện tử, cổng thanh toán của các tổ chức trung gian thanh toán như: ECPay, VNPay, ZaloPay, MoMo, Payoo...;
- ✓ Thanh toán qua ứng dụng Ngân hàng số Viettel Pay cài đặt trên các thiết bị di động của Tổng Công ty Dịch vụ số Viettel;
- ✓ Thanh toán tiền điện online qua trang Web Trung tâm Chăm sóc khách hàng Điện lực Miền Bắc và Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

## NGÀNH ĐIỆN HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG DO ẢNH HƯỞNG CỦA DỊCH COVID-19

Để chia sẻ khó khăn với khách hàng trong thời gian phòng chống dịch Covid-19, Ngành điện sẽ hỗ trợ giảm giá điện, giảm tiền điện trong vòng 3 tháng bắt đầu từ tháng 4/2020 cho khách hàng sử dụng điện. Thời điểm xác định giảm giá điện, giảm tiền điện được xác định theo kỳ ghi chỉ số của đơn vị Điện lực tại công tơ điện của khách hàng.

✓ Khách hàng sản xuất và kinh doanh được giảm **10%** giá điện ở tất cả các khung giá giờ cao điểm, giờ bình thường và giờ thấp điểm, sẽ áp dụng ngay từ kỳ hóa đơn gần nhất kể từ ngày 16/4/2020;

✓ Khách hàng sử dụng điện sinh hoạt: Giảm **10%** giá điện sinh hoạt bậc thang từ **bậc 1 đến bậc 4** (dưới 300 kWh tháng). Khách hàng là các cơ sở lưu trú du lịch: Điều chỉnh giảm xuống bằng mức giá điện áp dụng cho các hộ sản xuất.

✓ Giảm **100%** tiền điện cho các cơ sở cách ly, khám chữa tập trung bệnh nhân nghi nhiễm, đã nhiễm COVID-19. Giảm **20%** tiền điện cho các cơ sở khám, chữa bệnh có thực hiện khám, xét nghiệm, điều trị bệnh nhân nghi nhiễm, đã nhiễm COVID-19. Giảm **20%** tiền điện cho các khách sạn và các cơ sở lưu trú du lịch được sử dụng để cách ly bệnh nhân nghi nhiễm, đã nhiễm COVID-19.

Để biết thêm chi tiết, kính đề nghị Quý khách hàng liên hệ Tổng đài CSKH Điện lực miền Bắc **1 9 0 0 6 7 6 9**

Công ty Điện lực Lạng Sơn trân trọng cảm ơn./.