

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024 tại Sở Công Thương

Căn cứ Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Lạng Sơn năm 2024; Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 06/02/2024 của UBND tỉnh về việc Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn và căn cứ tình hình thực tế, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 với những nội dung chủ yếu như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Thông tin, tuyên truyền sâu rộng trong đơn vị, người dân và doanh nghiệp các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; Các chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về CCHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức về công tác CCHC coi đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của người đứng đầu cơ quan, đơn vị.

1.2. Giúp công chức nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong tổ chức, nhân dân để góp phần xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại.

1.3. Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả Văn phòng Sở Công Thương tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lạng Sơn (Quầy số 06); các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình để tổ chức, người dân biết, tiếp cận. Tạo điều kiện cho người dân, tổ chức tham gia thực hiện CCHC, giám sát các hoạt động thực thi công vụ và kết quả thực hiện CCHC, góp phần nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của cơ quan, đơn vị.

2. Yêu cầu

2.1. Tuyên truyền về CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ Kế hoạch CCHC giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC năm 2024 của Sở; tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung còn tồn tại, hạn chế để rút kinh nghiệm.

2.2. Thường xuyên đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến gắn với thực hiện tốt kế hoạch CCHC Nhà nước, Kế hoạch CCHC tỉnh và Kế hoạch CCHC của Sở đã đề ra.

2.3. Tuyên truyền thường xuyên, kịp thời và đầy đủ các hoạt động về CCHC cho công chức và người lao động tại Sở Công Thương; kết hợp việc tuyên truyền chương trình CCHC Nhà nước, của tỉnh với tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

2.4. Thường xuyên đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm giúp cho công chức và người lao động nắm bắt được kế hoạch CCHC của Sở Công Thương, đặc biệt là cải cách TTHC để mang lại hiệu quả cao nhất.

2.5. Công tác thông tin, tuyên truyền phải thiết thực, hiệu quả và đáp ứng kịp thời việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin của công chức người lao động và mọi tầng lớp nhân dân, doanh nghiệp về công tác CCHC, nhất là TTHC; Kết hợp nhiều hình thức tuyên truyền và huy động sự tham gia, phối hợp của nhiều công chức, người lao động, nhiều cơ quan, đơn vị trong tuyên truyền.

3. Đối tượng tuyên truyền

3.1. Công chức người lao động làm việc tại Sở Công Thương nói riêng và toàn ngành Công Thương nói chung.

3.2. Tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tập trung tuyên truyền một số văn bản của Trung ương, của UBND tỉnh và của Sở

1.1. Các văn bản của Chính phủ, Bộ, Ngành Trung ương:

- Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ;
- Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

1.2. Các văn bản của UBND tỉnh, của Sở:

- Nghị quyết số 60-NQ/TU ngày 15/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh CCHC tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2030;

- Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 03/8/2015 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính;

- Quyết định số 1495/QĐ-UBND ngày 28/7/2021 của UBND tỉnh Lạng Sơn về việc phê duyệt Đề án cải cách thủ tục hành chính tỉnh Lạng Sơn giai đoạn 2021-2025 và định hướng đến năm 2030;

- Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 30/12/2021 của UBND tỉnh về CCHC Nhà nước giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09/01/2024 của UBND tỉnh về Cải cách hành chính tỉnh Lạng Sơn năm 2024;

- Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 05/01/2024 của UBND tỉnh về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2024;

- Kế hoạch số 03/KH-SCT ngày 12/01/2024 về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông của Sở Công Thương tỉnh Lạng Sơn năm 2023;

- Kế hoạch số 14/KH-SCT ngày 26/01/2022 của Sở Công Thương Kế hoạch thực hiện công tác CCHC giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 04/KH-SCT ngày 12/01/2024 của Sở Công Thương thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2024;

2. Các nội dung tuyên truyền khác

2.1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của CCHC góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; thúc đẩy phát triển kinh tế xã hội của tỉnh nói chung và thúc đẩy phát triển công nghiệp, thương mại nói riêng. Vai trò, trách nhiệm của công chức và người lao động, đặc biệt là vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC. Tuyên truyền gương cá nhân, tập thể tiêu biểu thực hiện tốt công tác CCHC trong ngành gắn với thi đua khen thưởng.

2.2. Kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hàng năm của Sở do Chủ tịch UBND tỉnh công bố; kết quả điều tra xã hội học đối với người dân, doanh nghiệp thông qua việc xác định chỉ số CCHC.

2.3. Tuyên truyền, giáo dục về quyền và nghĩa vụ cũng như trách nhiệm, ý thức tổ chức, kỷ luật, đạo đức công vụ của công chức và người lao động trong bộ máy hành chính nhà nước.

2.4. Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của công chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của công chức.

2.5. Các quy định có liên quan việc thực hiện các nội dung CCHC về tổ chức bộ máy, xây dựng nâng cao chất lượng đội ngũ công chức, cải cách tài chính công, hiện đại hóa nền hành chính và cải cách thủ tục hành chính.

2.6. Tuyên truyền chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; việc xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh; sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong thực hiện CCHC.

III. HÌNH THỨC VÀ BIỆN PHÁP THỰC HIỆN

STT	Hình thức tuyên truyền	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
1	Thường xuyên đăng tin, bài về CCHC của Sở, đăng Bộ TTHC của Sở để cơ quan, tổ chức nắm được và văn bản chỉ đạo về công tác CCHC của trung ương, của tỉnh, của Sở	Thường xuyên trong năm 2024	Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện
2	Thông qua các cuộc họp, các buổi giao ban, Hội nghị tuyên truyền lồng ghép các nội dung, chính sách mới, quan trọng trong công tác CCHC đến toàn thể công chức, người lao động, tạo chuyển biến trong nhận thức và hành động về công tác CCHC	Thường xuyên trong năm 2024	Lãnh đạo Sở, Trưởng các phòng chuyên môn thuộc, đơn vị trực thuộc Sở
3	Tuyên truyền bằng sao gửi văn bản liên quan đến CCHC	Thường xuyên trong năm 2024	Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện
4	Lồng ghép trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn: Kế hoạch CCHC năm 2024 của Sở, những công tác trọng tâm trong thực hiện CCHC của Sở, phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn	Thường xuyên trong năm 2024	Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc thực hiện
5	Tuyên truyền bằng các hình thức khác như: Tổ chức Sinh hoạt chuyên đề, tăng cường viết tin, bài về các nội dung CCHC...	Thường xuyên trong năm 2024	Văn phòng Sở chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc, tổ chức Đảng, Đoàn thể thực hiện

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chuyên môn căn cứ kế hoạch này có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức đối với công tác CCHC của Sở Công Thương. Chủ động lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC trong các chương trình, hoạt động thuộc các lĩnh vực đơn vị mình quản lý.

2. Văn phòng Sở Công Thương tổ chức triển khai thực hiện và theo dõi tiến độ thực hiện kế hoạch theo phân công. Đồng thời, căn cứ kinh phí chi thường xuyên năm 2024 bố trí kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC tại Sở.

3. Trong quá trình thực hiện có khó khăn vướng mắc, các phòng chuyên môn phản ánh về Văn phòng Sở Công Thương để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Sở chỉ đạo giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP(NTA).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đình Đại