

Số: /KH-SCT Lạng Sơn, ngày tháng 01 năm 2024

KẾ HOẠCH

Khắc phục các tiêu chí bị đánh giá thấp tại kết quả chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của Sở Công Thương trong năm 2024

Thực hiện Quyết định số 102/QĐ-UBND ngày 16/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Lạng Sơn về việc phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính; Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2023; Kế hoạch số 04/KH-SCT ngày 12/01/2024 của Sở Công Thương về Thực hiện công tác Cải cách hành chính năm 2024.

Để phát huy những thành tích đã đạt được, khắc phục các tiêu chí chưa đạt điểm tối đa tại Công bố Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 trong năm 2024, Sở Công Thương xây dựng kế hoạch khắc phục các tiêu chí chưa đạt điểm tối đa tại kết quả đánh giá, xếp loại chỉ số CCHC như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích: Tuyên truyền, phát huy những thành tích đã đạt được trong công tác CCHC năm 2023; đồng thời triển khai khắc phục những hạn chế trong thực hiện các nội dung trong công tác CCHC của Sở trong năm 2024.

2. Yêu cầu: Đánh giá đúng thực trạng, kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC tại đơn vị; Phát huy những nội dung đã thực hiện tốt, tổ chức triển khai, khắc phục có hiệu quả những nội dung tiêu chí thành phần chưa đạt điểm tối đa trong việc thực hiện công tác CCHC năm 2024.

II. NỘI DUNG

Năm 2023 chỉ số CCHC của Sở Công Thương tự chấm 83,3/89,5 điểm ~93,1% (tự trừ 6,2 điểm, không chấm 10,5 điểm); kết quả Hội đồng CCHC của tỉnh thẩm định đạt 77,4/89,5 điểm ~ 86,49% (trừ 12,1 điểm, không chấm 10,5 điểm), xếp thứ 13/20 đơn vị¹. Nhằm phát huy thành tích đã đạt được và triển khai khắc phục những hạn chế đối với các tiêu chí thành phần chưa đạt điểm tối đa, Sở Công Thương đưa ra các giải pháp thực hiện như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC (6,5/10 điểm)

1.1. Tiêu chí thành phần 1.4: Công tác tuyên truyền CCHC: 01/2,5 điểm.

¹ Giảm 0,66% điểm; Tăng 01 bậc so với năm 2022.

- **Nguyên nhân:** Chưa thực hiện công tác tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các hình thức khác².

- **Giải pháp khắc phục:** Đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các hình thức khác như: Tổ chức Hội nghị, sinh hoạt chuyên đề, tổ chức viết tin, bài tuyên truyền về các nội dung CCHC trong năm 2024.

1.2. Tiêu chí thành phần 1.5: Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC: 01/03 điểm.

- **Nguyên nhân:** Trong năm 2023 Sở Công Thương có 05 sáng kiến kinh nghiệm được hội đồng sáng kiến của Sở công nhận, trong đó có 01 sáng kiến được Hội đồng thẩm định chấm điểm CCHC của tỉnh công nhận thuộc lĩnh vực Cải cách hành chính.

- **Giải pháp khắc phục:** Các phòng chuyên môn tham mưu xây dựng các sáng kiến hoặc giải pháp mới trong cải cách hành chính đảm bảo có 03 sáng kiến hoặc giải pháp mới trong cải cách hành chính trở lên áp dụng tại Sở.

2. Cải cách thủ tục hành chính (19,5/20 điểm)

- **Tiêu chí thành phần 3.2.1:** Trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC theo quy định: 0,5/01 điểm (Trình chủ tịch UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp hành chính trên địa bàn tỉnh đầy đủ nhưng không kịp thời theo quy định).

- **Nguyên nhân:** Trong năm 2023 Bộ Công Thương ban hành 05 Quyết định công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở. Sở Công Thương đã trình chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở đầy đủ nhưng có 02/05 Quyết định không kịp thời do thời điểm Sở Công Thương nhận được Quyết định Công bố của Bộ đã quá thời hạn theo quy định.

- **Giải pháp khắc phục:** Văn phòng Sở phối hợp với Phòng chuyên môn chủ động trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố đầy đủ, kịp thời theo quy định khi có Quyết định công bố TTHC của Bộ Công Thương.

3. Cải cách chế độ công vụ (8/9 điểm)

- **Tiêu chí thành phần 5.4.3:** Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức: 03/04 điểm (Trong năm có công chức thuộc Sở bị kỷ luật từ mức khiển trách trở lên).

- **Nguyên nhân:** Trong năm 2023, Sở Công Thương có 01 công chức bị kỷ luật mức khiển trách.

- **Giải pháp khắc phục:** Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đảm bảo không có công chức vi phạm kỷ luật.

4. Cải cách tài chính công (7,5/8,5 điểm)

² Không có hình thức tuyên truyền mới các cuộc họp trong cơ quan; gửi đến cá nhân qua hệ thống Văn phòng điện tử; Trang thông tin điện tử ...

- **Tiêu chí thành phần 6.1:** Tổ chức thực hiện công tác tài chính – ngân sách: 2,5/3,5 điểm.

- **Nguyên nhân:** Có sai phạm được phát hiện trong năm đánh giá là số kinh phí được phát hiện sai phạm không đúng quy định của pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành, phải thu hồi trong năm đánh giá tại Kết luận thanh tra số 09/KL-TTr ngày 16/01/2023 của Thanh tra tỉnh chỉ ra có sai phạm trong việc thực hiện định mức, tiêu chuẩn, chế độ.

- **Giải pháp khắc phục:** Thực hiện Kết luận thanh tra số 09/KL-TTr ngày 16/01/2023 của Thanh tra tỉnh, tăng cường kiểm tra tránh sai phạm về thực hiện quy định về sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước.

5. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số (9,1/11 điểm)

- **Tiêu chí thành phần 7.6:** Thực hiện thanh toán trực tuyến (1,1/3 điểm).

- **Nguyên nhân:** Sở Công Thương có 69 TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính đã được triển khai cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến 100% từ tháng 10 năm 2023 theo chương trình của tỉnh. Thời gian triển khai ngắn chưa tuyên truyền được đến hết người dân, doanh nghiệp; đồng thời đa phần người dân và doanh nghiệp vẫn còn tâm lý e ngại trong thanh toán trực tuyến, trong năm 2023 có 01 trường hợp thanh toán trực tuyến.

- **Giải pháp khắc phục:** Tăng cường tuyên truyền đến tổ chức cá nhân về hình thức thanh toán trực tuyến, tích cực hỗ trợ người dân thực hiện thanh toán trực tuyến nhằm tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.

6. Kết quả đo lường hài lòng của người dân, tổ chức (15,804/20 điểm)

Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở Công Thương đạt 79,02%~ 15,804/20 điểm (trừ 4,186 điểm)³.

- **Giải pháp khắc phục:** Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp; tập trung hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức về TTHC; đẩy mạnh tiếp nhận và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; thực hiện đầy đủ, kịp thời việc cập nhật, tái cấu trúc quy trình, công bố, công khai, minh bạch TTHC bằng nhiều hình thức; số hóa hồ sơ, giấy tờ, liên thông điện tử; tiếp nhận, tiếp thu các ý kiến góp ý, phản ánh, kiến nghị, kịp thời điều chỉnh phù hợp. Thời gian giải quyết TTHC được rút ngắn, tạo sự thuận lợi, thông thoáng cho doanh nghiệp, người dân, nâng cao sự hài lòng của người dân.

Các phòng chuyên môn, cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ trong giải quyết công việc tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp; lồng ghép tuyên truyền, hướng dẫn tận tình cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình thẩm định cấp phép...

³ Giảm 1,094 điểm, giữ nguyên hạng so với năm 2022.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Căn cứ các tiêu chí chấm điểm CCHC theo Quyết định số 1699/QĐ-UBND ngày 19/10/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Ban hành Quy định xác định Chỉ số cải cách hành chính các Sở, Ban, ngành và UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn; Giám đốc Sở yêu cầu các phòng chuyên môn tiếp tục phát huy kết quả đạt được trong năm 2023; đồng thời khẩn trương quán triệt, cụ thể hóa triển khai thực hiện tốt nội dung Kế hoạch này.

2. Văn phòng Sở (Bộ phận thường trực Công tác CCHC của Sở) có trách nhiệm theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các bộ phận trong việc thực hiện Kế hoạch này; kịp thời đề xuất, báo cáo Hội đồng đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số CCHC của Sở⁴ để chỉ đạo thực hiện.

Trên đây là Kế hoạch khắc phục các tiêu chí giảm điểm tại kết quả chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của Sở Công Thương trong năm 2024, yêu cầu các phòng nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Lưu VT, VP_(NTA).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đình Đại

⁴ Quyết định số 178/QĐ-SCT ngày 30/11/2023 của Giám đốc Sở Công Thương về việc Kiện toàn Hội đồng đánh giá, chấm điểm xác định chỉ số Cải cách hành chính Sở Công Thương tỉnh Lạng Sơn.