

Số: /TB-SCT

Lạng Sơn, ngày tháng 11 năm 2023

THÔNG BÁO KẾT QUẢ
Kiểm tra công tác cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Công Thương
thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 73/KH-SCT ngày 25/10/2023 của Sở Công Thương về kiểm tra công tác Cải cách thủ tục hành chính lĩnh vực Công Thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện năm 2023; Quyết định số 153/QĐ-SCT ngày 30/10/2023 của Giám đốc Sở Công Thương về việc kiểm tra công tác cải cách TTHC lĩnh vực công thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện;

Từ ngày 01/11/2023 đến ngày 03/11/2023, Sở Công Thương đã tổ chức kiểm tra công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trực tiếp tại phòng Kinh tế và Hạ tầng (phòng KT&HT) 02 huyện (Chi Lăng, Văn Quan), kiểm tra qua báo cáo đối với các phòng Kinh tế Thành phố và phòng Kinh tế và hạ tầng các huyện còn lại.

Trên cơ sở kết quả kiểm tra và báo cáo của các đơn vị được kiểm tra, Sở Công Thương thông báo kết quả kiểm tra công tác cải cách TTHC lĩnh vực Công Thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ KIỂM TRA QUA BÁO CÁO ĐỐI VỚI PHÒNG KINH TẾ THÀNH PHỐ, PHÒNG KINH TẾ VÀ HẠ TẦNG CÁC HUYỆN¹

1. Ưu điểm

Phòng Kinh tế Thành phố, phòng KT&HT các huyện đã cử công chức làm việc trực tiếp tại Bộ phận Một cửa thuộc UBND cấp huyện tạo thuận lợi cho công dân đến giải quyết TTHC.

Niềm yết, công khai các thông tin về TTHC lĩnh vực Công Thương được các đơn vị thực hiện kịp thời sau khi có quyết định công bố tại Bộ phận Một cửa UBND cấp huyện và tại đơn vị; đồng thời cập nhật thông tin thường xuyên, đầy đủ trên trang thông tin điện tử của UBND cấp huyện, Cổng Dịch vụ công của tỉnh nhằm phục vụ người dân và doanh nghiệp thuận tiện tra cứu.

Trong năm, không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến thủ tục hành chính lĩnh vực công thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện.

¹ Các huyện: Hữu Lũng, Trang Định, Văn Lãng, Bình Gia, Bắc Sơn, Cao Lộc, Lộc Bình và Đình Lập

Việc thu phí giải quyết TTHC cơ bản đã thực hiện theo đúng quy định tại Thông tư của Bộ Tài chính và Thông báo số 66/TB-SCT ngày ngày 26/7/2023 của Sở Công Thương về việc áp dụng mức thu phí giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Công Thương từ 01/7/2023 đến 31/12/2023.

100% hồ sơ tiếp nhận qua hình thức trực tuyến; Chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cơ bản được đảm bảo đúng thời hạn quy định.

2. Hạn chế, khó khăn

Công chức đầu mối thực hiện giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị hoạt động kiêm nhiệm, chủ yếu là tập trung giải quyết nhiệm vụ chuyên môn, do đó thời gian dành cho nghiên cứu, tham mưu triển khai các nội dung liên quan đến thủ tục hành chính chất lượng, hiệu quả chưa đáp ứng được yêu cầu tối đa.

Còn có đơn vị dễ xảy ra tình trạng chậm muộn hồ sơ giải quyết TTHC trên hệ thống²; lúng túng trong việc thu phí giải quyết thủ tục hành chính³.

Báo cáo của một số đơn vị còn thiếu các số liệu minh chứng, chưa bám sát nội dung, thời gian yêu cầu của Kế hoạch kiểm tra.

3. Kiến nghị đề xuất đối với phòng KTTP, phòng KT&HT các huyện

Đề nghị lãnh đạo đơn vị tiếp tục quan tâm, chỉ đạo sát sao trong công tác cải cách TTHC, phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại hạn chế để nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC tại đơn vị;

Tăng cường tuyên truyền, phổ biến văn bản về cải cách TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để nâng cao tinh thần trách nhiệm của công chức với công tác này;

Tăng cường kiểm tra, giám sát việc tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC, bảo đảm việc giải quyết TTHC thực hiện theo đúng quy trình, quy định của pháp luật; kịp thời khắc phục những hạn chế trong quá trình giải quyết TTHC (Còn có hồ sơ trả kết quả giải quyết quá hạn trên hệ thống);

Thường xuyên theo dõi, cập nhật các văn bản mới ban hành, sửa đổi, bổ sung về quy định TTHC để triển khai thực hiện nghiêm túc công khai bảo đảm đáp ứng các yêu cầu theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPC ngày 31/10/2017;

Tiếp tục thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc cập nhật, xử lý hồ sơ và gắn file kết quả giải quyết trên Hệ thống Thông tin một cửa điện tử của tỉnh; tiếp tục đẩy mạnh việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến góp phần cải thiện điểm chỉ số cải cách TTHC nói riêng và điểm chỉ số cải cách hành chính nói chung của tỉnh.

² Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Bình Gia

³ Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Văn Lãng

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA THỰC TẾ ĐỐI VỚI PHÒNG KINH TẾ VÀ HẠ TẦNG HUYỆN CHI LĂNG, HUYỆN VĂN QUAN

Sở Công Thương đã tiến hành kiểm tra theo các nội dung yêu cầu của Kế hoạch số 73/KH-SCT ngày 25/10/2023 của Sở Công Thương, trong đó tập trung kiểm tra làm rõ các nội dung: Công tác rà soát, đánh giá, cập nhật TTHC; công tác công khai, niêm yết TTHC; kiểm tra tiến độ, trình tự giải quyết các TTHC lĩnh vực công thương tại Phòng KT&HT huyện Chi Lăng, Văn Quan, cụ thể như sau:

1. Ưu điểm:

Qua kiểm tra thực tế tại phòng KTHT các huyện: Chi Lăng và Văn Quan, cho thấy các đơn vị đã thực hiện tốt các nội dung:

- Phòng KT&HT đã chủ động triển khai đến toàn thể công chức các văn bản liên quan đến công tác cải cách thủ tục hành chính của UBND tỉnh, UBND cấp huyện và của Sở Công Thương.

- Trong năm 2023, không có TTHC lĩnh vực Công Thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện thực hiện rà soát, đánh giá theo kế hoạch của UBND tỉnh (năm 2020, 2021, 2022 đã thực hiện rà soát đầy đủ, đảm bảo tiến độ và chất lượng theo Kế hoạch)⁴.

- Phòng KT&HT bố trí công chức phối hợp làm việc với Bộ phận Một cửa cấp huyện tạo thuận lợi cho công dân đến giải quyết TTHC. Trong năm 2023, 100% hồ sơ TTHC phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến: KT&HT đã thực hiện đúng theo quy trình nội bộ được Chủ tịch UBND tỉnh công bố⁵, cơ bản đảm bảo thành phần hồ sơ đúng theo quy định, thời hạn cơ bản đảm bảo theo quy định.

- 100% TTHC lĩnh vực Công Thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện được thực hiện theo cơ chế một cửa tại Bộ phận một cửa của UBND cấp huyện; thực hiện theo đúng quy trình nội bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố;

- Phòng KT&HT đã phối hợp với Văn phòng UBND cấp huyện thực hiện niêm yết công khai các TTHC tại bảng thông báo của Bộ phận Một cửa theo quy định, đồng thời thực hiện niêm yết tại bảng thông báo tại trụ sở phòng⁶. Việc niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa, Công Dịch vụ công đảm bảo đầy đủ, đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017;

⁴ Đã cắt giảm 52/152 ngày làm việc, đạt tỉ lệ 34,2%.

⁵ Quyết định số 2019/QĐ-UBND ngày 21/12/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính chuẩn hóa và phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương, UBND cấp huyện, UBND cấp xã tỉnh Lạng Sơn.

⁶ Thực hiện theo Công văn số 720/SCT-VP ngày 25/5/2023 của Sở Công Thương về việc rà soát danh mục, cung cấp thông tin nội dung thủ tục hành chính phục vụ niêm yết công khai.

- Đơn vị không nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các TTHC lĩnh vực Công Thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trong lĩnh vực công thương;

- Thực hiện thu phí, lệ phí trong năm 2023: thực hiện theo đúng quy định tại Thông tư của Bộ Tài chính và Thông báo số 66/TB-SCT ngày ngày 26/7/2023 của Sở Công Thương về việc áp dụng mức thu phí giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Công Thương từ 01/7/2023 đến 31/12/2023.

- 100% hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến; thời hạn trả hồ sơ cơ bản trả trước và đúng hạn; thực hiện đầy đủ, nghiêm túc việc cập nhật, xử lý hồ sơ và gắn file kết quả giải quyết trên Hệ thống Thông tin một cửa điện tử của tỉnh. Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đầy đủ theo quy định.

2. Hạn chế, khó khăn

2.1. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Chi Lăng

** Qua kiểm tra thực tế các hồ sơ lưu tồn tại 1 số hạn chế, cụ thể như sau:*

- Hồ sơ Cấp giấy phép sản xuất rượu thủ công nhằm mục đích kinh doanh Hợp tác xã Hải Hà Lạng Sơn, thành phần hồ sơ đầu vào còn thiếu bản sao nhãn hàng hoá rượu hợp tác xã dự kiến sản xuất (kèm bản liệt kê tên hàng hoá rượu) theo quy định tại Khoản 4 Điều 20 Nghị định 105/2017/NĐ-CP);

- Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ chưa được ký đầy đủ.

- Hồ sơ giải quyết TTHC lưu chưa khoa học, chưa lập danh mục hồ sơ.

2.2. Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Văn Quan

** Qua kiểm tra thực tế các hồ sơ lưu tồn tại 1 số hạn chế, cụ thể như sau:*

- Hồ sơ Cấp giấy phép bán lẻ rượu còn thiếu thành phần hồ sơ “Bản sao hợp đồng thuê/mượn hoặc tài liệu chứng minh quyền sử dụng hợp pháp cơ sở dự kiến bán lẻ”;

- Chưa mở sổ theo dõi phí.

3. Kiến nghị, đề xuất đối với Phòng KT&HT huyện Chi Lăng, Văn Quan

Đề nghị lãnh đạo đơn vị tiếp tục quan tâm, chỉ đạo sát sao trong công tác cải cách TTHC, phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại hạn chế để nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC tại đơn vị:

- Quan tâm đến công tác hậu kiểm sau khi cấp giấy phép, giấy chứng nhận giải quyết TTHC: Xây dựng kế hoạch, phối hợp triển khai thực hiện với các đơn vị liên quan;

- Tăng cường công tác tuyên truyền tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tạo thuận lợi

cho người dân đồng thời góp phần tăng chỉ số cải cách hành chính của huyện nói riêng và toàn tỉnh nói chung.

- Tiếp tục duy trì công tác niêm yết, công khai các thông tin về TTHC theo quy định hiện hành, cập nhật thường xuyên thay đổi của các văn bản quy định về TTHC liên quan;

- Phối hợp với đơn vị cung cấp Hệ thống Một cửa điện tử, Một cửa liên thông và Dịch vụ công trực tuyến cập nhật thường xuyên các thay đổi của TTHC: Thời hạn giải quyết, thành phần hồ sơ, điều kiện thực hiện TTHC, phí...

- Nghiên cứu thực hiện việc cấp các Giấy phép theo đúng các quy định tại Nghị định, Thông tư và các văn bản hướng dẫn hiện hành, đảm bảo thời hạn giải quyết, thu phí theo quy định.

- Thực hiện lưu hồ sơ theo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, lập danh mục theo quy định.

- Khắc phục những tồn tại hạn chế đã được Đoàn kiểm tra chỉ ra trong quá trình kiểm tra.

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Đánh giá chung:

Đoàn kiểm tra đã tổ chức triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch kiểm tra, đảm bảo đúng yêu cầu các nội dung, thời gian quy định, hoàn thành tốt kế hoạch đề ra. Các đơn vị được kiểm tra đã chuẩn bị báo cáo, hồ sơ tài liệu đầy đủ và thực hiện nghiêm túc, nội dung kế hoạch kiểm tra cơ bản đúng theo nội dung yêu cầu, bố trí địa điểm, thành phần tham dự kiểm tra đầy đủ theo yêu cầu và tạo điều kiện giúp cho đoàn kiểm tra hoàn thành nhiệm vụ.

Qua công tác kiểm tra, Sở Công Thương đã kịp thời nắm tình hình và hướng dẫn tháo gỡ những vướng mắc, khó khăn trong quá trình triển khai TTHC lĩnh vực Công Thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện; giúp cho Phòng KTTT, Phòng KT&HT các huyện kịp thời có biện pháp khắc phục để công tác cải cách TTHC ngày càng đạt được hiệu quả.

2. Ưu điểm:

Qua kiểm tra thực tế tại phòng KTHT các huyện: Chi Lăng và Văn Quan, cho thấy các đơn vị đã thực hiện tốt các nội dung:

- 100% TTHC lĩnh vực Công Thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện được thực hiện theo cơ chế một cửa tại Bộ phận một cửa của UBND cấp huyện; thực hiện theo đúng quy trình nội bộ đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố;

- Việc niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa, Cổng Dịch vụ công đảm bảo đầy đủ, đúng quy định;

- 100% các đơn vị không nhận được phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân đối với các TTHC lĩnh vực Công Thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trong lĩnh vực công thương;

- 100% hồ sơ phát sinh qua dịch vụ công trực tuyến; thời hạn trả hồ sơ cơ bản trả trước và đúng hạn.

3. Hạn chế:

Tuy nhiên, qua kiểm tra các đơn vị cần bổ sung, cập nhật các nội dung sau:

- Báo cáo của một số đơn vị còn thiếu các số liệu minh chứng, chưa bám sát nội dung, thời gian yêu cầu của Kế hoạch kiểm tra;

- Cập nhật Thông tư của Bộ Tài chính chưa kịp thời, còn lúng túng trong công tác thu phí, trích nộp phí;

- Hồ sơ lưu trữ chưa thực sự khoa học, một số hồ sơ lưu thừa thành phần, chưa lập danh mục đầy đủ;

- Chưa có nhiều hồ sơ được trả trước hạn, đa số các hồ sơ trả đúng hạn, sát với hạn của tổ chức cá nhân; còn có tình trạng kết quả giải quyết đúng hạn, tuy nhiên thao tác trên Hệ thống Một cửa điện tử chưa đảm bảo theo yêu cầu.

III. MỘT SỐ YÊU CẦU SAU KIỂM TRA

Đề nghị lãnh đạo đơn vị tiếp tục quan tâm, chỉ đạo sát sao trong công tác cải cách TTHC, phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những tồn tại hạn chế để nâng cao chất lượng công tác cải cách TTHC tại đơn vị:

1. Quan tâm hơn nữa đến công tác hậu kiểm sau khi cấp giấy phép, giấy chứng nhận: Xây dựng kế hoạch, phối hợp triển khai thực hiện với các đơn vị liên quan, tránh chồng chéo.

2. Tiếp tục nâng cao công tác tuyên truyền đối với tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, tạo thuận lợi cho người dân đồng thời góp phần tăng chỉ số cải cách hành chính của cấp huyện nói riêng và toàn tỉnh nói chung.

3. Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND cấp huyện trong việc thực hiện niêm yết 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện trong lĩnh vực công thương tại Bộ phận Một cửa, trên Trang thông tin điện tử của huyện, thành phố.

4. Nghiên cứu thực hiện việc cấp các Giấy phép, Giấy chứng nhận theo đúng các quy định tại Nghị định, Thông tư và các văn bản hướng dẫn hiện hành, đảm bảo thời hạn giải quyết, thu phí theo quy định.

5. Thực hiện lưu hồ sơ theo Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, lập danh mục theo quy định.

6. Khắc phục những tồn tại hạn chế đã được đoàn kiểm tra chỉ ra trong quá trình kiểm tra; Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Chi Lăng, Văn Quan gửi báo cáo kết quả khắc phục về Sở Công Thương trước ngày 03/12/2023.

Sở Công Thương yêu cầu phòng KT&HT các huyện, phòng Kinh tế thành phố tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế đã nêu để thực hiện thủ tục hành chính theo đúng các quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- P. KT&HT các huyện;
- Phòng KT thành phố;
- Các phòng: QLCN, QLTM, VP, TTr;
- Lưu: VT, VP_(NTA).

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Đình Đại

Phụ lục
Số liệu giải quyết TTHC lĩnh vực Công Thương thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện
(Kèm theo Thông báo số /TB-SCT ngày /11/2023 của Sở Công Thương)
Số liệu tính từ 01/01/2023 đến 31/10/2023

STT	Phòng Kinh tế/ Phòng KTHT	Số báo cáo	Ngày báo cáo	Tổng số TTHC	Tiếp nhận hồ sơ	Đã trả kết quả	Đang giải quyết	Phí, lệ phí (đồng)	Ghi chú
1	Cao Lộc	1150/BC-KT&HT	27/10/2023	16	32	32	0	7.900.000	<i>05 huyện biên giới</i>
2	Văn Lãng	243/BC-KTHT	31/10/2023	16	41	41	0	4.100.000	
3	Tràng Định	688/BC-KT&HT	27/10/2023	16	15	15	0	2.200.000	
4	Lộc Bình	117/BC-KT&HT	27/10/2023	16	40	40 ⁷	0	10.750.000	
5	Đình Lập	84/BC-KTHT	27/10/2023	16	2	2	0	400.000	
6	Chi Lăng	226/BC-KTHT	31/10/2023	15	13	12	1	3.100.000	<i>Kiểm tra trực tiếp</i>
7	Văn Quan	753/BC-KT&HT	01/11/2023	15	11	11	0	1.800.000	
8	Hữu Lũng	101/BC-KT&HT	30/10/2023	15	30	30	0	4.800.000	
9	Bình Gia	344/BC-KTHT	03/11/2023	15	10	10 ⁸	0	1.900.000	
10	Bắc Sơn	152/BC-KT&HT	30/10/2023	15	7	7	0	1.300.000	
11	Thành phố	73a/BC-KTHT	31/10/2023	15	26	26	0	11.700.000	
	TỔNG CỘNG				227	226	1	50.050.000	

⁷ 06 hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện cấp

⁸ Trả trước hạn 09 hồ sơ, trả qua hạn 01 hồ sơ Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai